

FICHE RETOUR PRODUIT(S)

Aidez-nous à vous apporter le meilleur service en complétant tous les champs du formulaire

TUNER
C O N C E P T

56 rue Chevreul

69007 LYON

Tél. : 04 82 53 40 21

Ouvert du Lundi au Vendredi

de 10h00 à 19h00

Entreprise :	<input type="text"/>
Nom et Prénom :	<input type="text"/>
Adresse complète :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Téléphone :	<input type="text"/>
Adresse mail :	<input type="text"/>

Achat sur Tonerconcept.fr

Achat en Magasin

Identification du(des) produit(s) à retourner

Indiquer la(les) référence(s) de la(des) cartouche(s) :
que vous souhaitez retourner

1)	<input type="text"/>
2)	<input type="text"/>
3)	<input type="text"/>
4)	<input type="text"/>
5)	<input type="text"/>
6)	<input type="text"/>

Identification de la commande

Date de commande / d'achat :	<input type="text"/>
Référence de commande :	<input type="text"/>
Numéro de Ticket ou facture :	<input type="text"/>
Commentaire :	<input type="text"/>

Accord préalable.

Bon pour accord de reprise des consommables aux conditions de retour définies Article 7 des C.G.V. (au verso)

Date :

Nom du signataire :

Signature et Cachet de l'entreprise :

La remise en magasin ou l'envoi du formulaire par mail ou courrier implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.

CONDITION DE RETOUR - DÉLAI DE RÉTRACTATION

(Extrait des C.G.V)

7- Délais de rétractation, retour produit(s)

Aucun produits ne sera repris et remboursé sans accord au préalable faite par notre service.

Les consommables seront repris sous les conditions suivantes :

- 1) "Fiche retour produit(s)" complétée et retournée par mail à l'adresse services@tonerconcept.fr
- 2) Demande de retour validé par notre service
- 3) Date d'achat du ou des produits de moins de 30 jours (date de facture et preuve de dépôt faisant foi)
- 4) Produits non ouverts et non utilisés.
- 5) Emballage propre à la revente (non ouvert, non abîmé, sans écriture ou rature, propre)

Si toutes ces conditions ne sont pas réunies, aucune reprise ne sera acceptée et les frais pour vous renvoyer vos produits seront à votre charge.

7.1 ACHAT EN LIGNE

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de la réception pour nous contacter et retourner, à vos frais, les produits et être remboursé(e).

La demande de retour devra obligatoirement être faite par mail à l'adresse services@tonerconcept.fr avec la fiche de demande de retour complété et signé en pièce jointe.

Aucun retour ne sera accepté sans une validation par notre service en amont. Les produits retournés sans accord préalable par notre service ne sera pas pris en compte.

Une fois votre demande de retour validé par notre service, le remboursement de la commande hors frais de port interviendra sous 14 jours après réception de la demande de rétractation. Si la rétractation nécessite le renvoi des produits commandés, Le remboursement de la commande hors frais de port interviendra sous 14 jours après réception du colis de retour qui est à votre charge ou à compter de la réception de la preuve de l'expédition de ces biens.

Le délai de rétractation ne pourra être exercé pour les achats faits par les professionnels, entreprises, associations, administrations, ou tout autre structure publique ou privé même suite à une erreur de commande, quelle qu'en soit la raison.

7.2 ACHAT EN MAGASIN

Pour toutes commandes dans notre boutique à Lyon, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour d'achat en magasin. Un échange par un autre produit disponible en magasin vous sera proposé, aucun remboursement ne sera accordé.

Nous pouvons reprendre vos produits (machine exclue, uniquement consommables génériques) dans un délai allant jusqu'à 30 jours après la date de facture. Une décote de 20% sera appliquée sur le prix payé lors de la commande ou sur le prix au moment de la reprise du produit (le moins élevé des deux sera utilisé). La reprise se fait sous forme d'avoir à déduire sur votre prochaine commande. Aucun remboursement ne sera possible. Les frais de retour sont à votre charge.

Le délai de rétractation ne pourra être exercé pour les achats faits par les professionnels, entreprises, associations, administrations, ou tout autre structure publique ou privé même suite à une erreur de commande, quelle qu'en soit la raison.

7.3 Modèle de formulaire de rétractation

[https://www.tonerconcept.fr/img/cms/Fiche_retour_produit\(s\).pdf](https://www.tonerconcept.fr/img/cms/Fiche_retour_produit(s).pdf)

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Seuls les articles retournés dans un état permettant leur remise en vente par Tonerconcept.fr (Non ouvert, non utilisé, dans leur emballage d'origine, propre, non rayé, raturé ou écrit) seront acceptés. En conséquence, les articles retournés incomplets, ouvert, abîmés, endommagés, salis ou écrit ne seront pas repris. À réception de votre demande de rétractation, nous vous adresserons un accusé réception contenant un numéro de retour et précisant les modalités de retour de votre colis. Nous vous recommandons d'imprimer et de coller ce numéro de retour sur le colis afin de permettre un traitement plus rapide de votre demande.

À compter de la notification de sa rétractation, l'acheteur a un délai de 14 jours pour renvoyer, à ses frais, la marchandise à l'adresse indiquée sur le formulaire. La responsabilité de l'acheteur peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Suite à votre demande de rétractation et conformément aux dispositions légales, nous procéderons à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation. Nous procéderons à votre remboursement via le même moyen de paiement que celui utilisé le jour de votre commande.

En l'absence de réception de votre produit ou d'une preuve d'expédition de votre produit dans ce délai, Tonerconcept.fr se réserve le droit de reporter votre remboursement jusqu'au jour de la réception de votre produit. Au titre de « preuve de l'expédition du bien » n'est admis que le récépissé d'envoi remis par le transporteur.

Voir conditions de reprise dans l'article 7, 7.1 et 7.2

Le délai de rétractation ne pourra être exercé pour les achats faits par les professionnels, entreprises, associations, administrations, ou tout autre structure publique ou privé même suite à une erreur de commande, quelle qu'en soit la raison.